

Algemene Voorwaarden:

Overeenkomst:

Deze offerte wordt automatisch een voor beide partijen bindende overeenkomst, zodra met de werkzaamheden wordt gestart. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. U hoeft dus geen aparte overeenkomst/contract te tekenen. Deze manier van werken is volledig in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving en helpt mee om de administratieve druk te verminderen. Voor verdere informatie over dit onderwerp kunt u contact opnemen met Mr. E. van de Burgwal, Van de Burgwal Advocatuur: <http://www.keistadadvocatuur.nl>.

Kennismakingsgesprek:

Wanneer u zich kunt vinden in deze offerte, zal de medewerker een kennismakingsafspraken met u maken. Hij zal voortaan de werkzaamheden voor u verzorgen. Tijdens deze kennismaking zal hij met u de gewenste taken, werktijden, opstartdatum en voorraadbewaking bespreken.

Inwerkperiode:

U zult begrijpen dat onze medewerkers tijd nodig hebben om de specifieke omstandigheden bij u in het bedrijf te leren kennen om uw werkzaamheden zo efficiënt en economisch mogelijk te kunnen verzorgen. Dit neemt ongeveer een maand in beslag. Omdat elk bedrijf verschillend is, moeten zij in de praktijk op de werkvloer uitzoeken welke routine het handigst is, welke zaken extra aandacht nodig hebben, etc. Al deze bedrijfsspecifieke informatie en ervaring zorgen ervoor dat wij op maat een Full Service-pakket kunnen leveren dat voldoet aan uw wensen.

Sleutels en alarmcode:

Mocht er niemand aanwezig zijn als de werkzaamheden worden uitgevoerd, betekent dit dat de medewerker(s) van Bright Found de sleutels van het bedrijfspand en eventuele alarmcode in beheer krijgt. Uit veiligheidsoverwegingen merken wij deze sleutels met ons eigen codesysteem.

Contact & bereikbaarheid:

U kunt contact met ons opnemen via ons algemene e-mailadres: Info@brightfound.nl. Correspondentie die via dit adres wordt verzonden, wordt geacht ons op correcte wijze te hebben bereikt en zal door ons binnen een redelijke termijn worden behandeld.

Evaluatie en wijziging overeenkomst:

In overleg wordt na de eerste 2 maanden dat wij de werkzaamheden hebben uitgevoerd een evaluatiemoment gepland. Samen met u kijkt Bright Found of er

zaken bijgesteld moeten worden. Bright Found behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen.

Prijswijziging:

NBBU instantie die CAO-afspraken voor de schoonmaakbranche maakt. De afgesproken wettelijke verhoging van de horeca-CAO is bindend voor alle horecabedrijven in Nederland. Catering Valley past de prijzen aan zodra de wettelijke percentages en ingangsdata door NBBU op haar website officieel worden bekendgemaakt. U wordt eerst door ons via uw factuur op de hoogte gesteld dat wij, zonder tegenbericht van uw kant, voornemens zijn op de eerstvolgende factuur een maand later de wettelijke CAO-verhoging in rekening te brengen.

Klacht en opmerking:

Ingeval van een klacht c.q. opmerkingen is het efficiënt dat dit eerst wordt besproken met de desbetreffende schoonmaker. Mochten uw opmerkingen c.q. klachten niet opgepakt worden, dan kunt u contact opnemen met Bright Found. Wij streven ernaar om de klacht direct op te lossen en/of uw opmerking direct op te pakken. Het probleem wordt in ieder geval binnen een week opgelost door ons.

W.A.-verzekering:

Bright Found neemt het risico op zich van de wettelijke aansprakelijkheid ten aanzien van schadegevallen, welke door onze medewerkers worden veroorzaakt, tot een bedrag van 2.500.000,= euro per geval, met een maximum van 5.000.000,= euro op jaarbasis. Ook stagiaires zijn door ons verzekerd. De afwikkeling van een schade wordt afgehandeld door Nationale Nederlanden. Zie voor verdere informatie: <http://www.nn.nl>.

Nieuwe wet verbiedt kopiëren paspoorten van derden en onze oplossing:

Datachecker:

De wet is op dit punt gewijzigd. Op Europees niveau is nu bij wet geregeld dat u geen kopieën van paspoorten meer mag bewaren van zzp'ers en schoonmaakpersoneel van andere bedrijven die bij u in het bedrijf zaken verzorgen. Dwingend is nu opgelegd dat u in uw administratie uitsluitend kopieën van paspoorten opneemt van uw eigen medewerkers, die daadwerkelijk bij u op de loonlijst staan.

Verdere naleving schoonmaak CAO en betalingsgedrag loonbelasting en sociale premies:

De hoofdactiviteit van Bright Found is het uitzenden van personeel voor horecabedrijven. De Kamer van Koophandel heeft haar daarom geregistreerd in het handelsregister onder uitzendbureau voor horeca met als CAO: de horeca CAO. NBBU is de branchevereniging voor de bij haar aangesloten bedrijven. Zij is de

wettelijke instantie die jaarlijks streng controleert of de horeca CAO door Bright Found wordt nageleefd en toegepast, met hoge boetes wanneer dit niet het geval is.

Concurrentie- en relatiebeding:

Wij sluiten met al onze medewerkers een concurrentiebeding af. Hieraan bent u ook gehouden. Het is niet mogelijk om iemand zonder onze toestemming over te nemen. Bij overtreding brengen wij een boete van 500,00 euro per dag in rekening.

Vrijwaring aanspraken:

Wij geven u een 100% garantie dat alles correct volgens de wet is opgezet. Bright Found vrijwaart daarom de opdrachtgever van alle mogelijke aanspraken van controlerende wettelijke instanties, waaronder de Belastingdienst, Arbeidsinspectie en UWV, die ontstaan door de werkwijze van Bright Found. Een eventuele aanspraak wordt volledig door ons overgenomen en betaald. U loopt met ons hierin dus geen enkel risico!

Facturatie:

DigitaleFactuur.nl verzorgt onze facturatie. De werkzaamheden worden gefactureerd in de maand volgend op de periode waarin ze zijn uitgevoerd. De factuur wordt per e-mail verstuurd en door Bright Found automatisch geïncasseerd. Wij hanteren een betalingstermijn van 30 dagen.

Incasso:

Wij incasseren de maandelijkse facturen via Mollie.

Beëindiging:

Bij opzegging dienen beide partijen een termijn van een maand in acht te nemen, ingaand vanaf de opzegdatum. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden, waarbij Bright Found de definitief overeengekomen einddatum bevestigt heeft.

Algemene Voorwaarden gedeponereerd:

Onze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. U kunt een kopie van onze voorwaarden vinden op onze website: <https://www.brightfound.nl>

Start werkzaamheden is bindend, dus geen contract tekenen:

Wanneer u besluit om voor de schoonmaak te gaan samenwerken met Bright Found en de werkzaamheden te laten uitvoeren overeenkomstig deze offerte dan hoeft u geen contract te ondertekenen. Zodra met de werkzaamheden wordt gestart, wordt deze offerte automatisch een voor beide partijen bindende overeenkomst.